

# 张店区人民政府 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与张店区人民政府办公室联系（地址：淄博市张店区新村西路 226 号区政务中心；邮编：255022；联系电话：0533-2869836）。

## 一、总体情况

2025 年，张店区深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣省、市政务公开工作部署，持续加强主动公开、规范依申请公开办理，推动政务公开与业务深度融合，以高质量公开赋能政府治理能力提升，切实保障群众知情权、参与权和监督权。

### （一）主动公开方面

**加大公开力度，提升政府公信力。**常态化更新财政预决算、机构职能、规划计划等法定基础信息，及时公开养老服务、社会救助、医疗卫生、义务教育等重点领域相关政策、举措和落实情况，持续加强政策文件多形式、多角度解读，全年区政府网站信息发布总数 1 万余条，其中政府信息公开频道公开信息 7000 余条。**加强数据联通，提高检索便利度。**排查梳理纳入省库的政策文件，确保内容规范、要素准确。梳理行政规范性文件历史沿革情况，实现数据归集展示，方便群众检索获取政策。**回应关切问**

题，保障公众知情权。2025 年开展政府开放活动 26 场，通过在线访谈、社会公众意见征集、热点舆情回应等方式，回应民生关切问题，确保信息公开透明。

## （二）依申请公开工作方面

**做好依申请公开系统建设。**梳理 2025 年政府信息公开申请各类数据要素，加大培训力度，强化业务能力，现场集中操作完成历史数据录入工作，为实现数据共享、交流与协作奠定基础。**依法规范办理依申请公开事项。**2025 年全区收到政府信息公开申请共 297 件（其中上年结转 5 件），同比下降 10.54%，办结 283 件，结转下年度办理 14 件。申请事项主要涉及征地拆迁、执法信息、物业管理等内容。

## （三）政府信息管理方面

**完善政府网站和政务新媒体管理制度。**建立责任机制，细化“三审、三校”职责，责任落实到人，确保审核范围覆盖全面、审核流程规范清晰。同时，通过随机抽查、定期调度等方式督导落实情况，保障公开信息的准确性、权威性、安全性。**严格做好政府信息公文公开属性源头认定。**按照“应公开尽公开”原则，审查界定公文公开属性，做到标识准确、理由充分、程序规范，2025 年共认定公文公开属性 400 余件。

## （四）政府信息公开平台建设方面

**优化政府网站栏目，提升公众检索体验。**以公众需求为导向，逐一排查政府网站现有栏目，对部分栏目进行更名、归档、整合，

切实提升检索便捷度和页面美观性，2025年共优化栏目160余个，筑牢张店区政务公开主阵地。编制发布政府公报，提升政务服务效能。2025年编制公开政府公报电子期刊10期，内容覆盖全区出台的政策法规文件。同时，进一步完善政府公报数据库检索功能，提高文件查找效率，搭建政令畅通、服务群众的连心桥。

### （五）监督保障方面

**强化政务公开监督体系。**系统性梳理区政府网站栏目600余个并建立责任清单，明确责任主体、发布内容与更新期限，实现日常动态监管。2025年对网站各栏目开展全面检查24次，即时发现问题并督促部门作出整改。**构建能力提升长效机制。**通过政务公开业务培训夯实基础能力，依托意见征集优化工作流程，借助协调推进破解跨部门协作难题，聚焦专项培训强化政府网站与政务新媒体信息发布质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2072689		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	840925
行政强制	8088
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	3887.66

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	288	4	0	0	0	0	292	
二、上年结转政府信息公开申请数量	5	0	0	0	0	0	5	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	46	0	0	0	0	46	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	60	0	0	0	0	60	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	2
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	9	0	0	0	0	9
		5.属于三类内部事务信息	7	0	0	0	0	7
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	1	1	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	120	3	0	0	0	123
		2.没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	4
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
2.重复申请		4	0	0	0	0	4	
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	

	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	20	0	0	0	0	0	20
(七) 总计		279	4	0	0	0	0	283
四、结转下年度继续办理		14	0	0	0	0	0	14

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
4	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题表现在：一是政策解读形式不灵活。解读形式仍以文稿、专家解读等传统模式为主，缺乏可视化、场景化体现，未能充分契合公众对政策解读“通俗化、简洁化、便捷化”的获取需求。二是专业队伍建设有待加强。受人员岗位调整、工作交接机制不健全等因素影响，政务公开工作人员队伍稳定性不足，基础业务素养与实操能力存在短板。

为此，作出了针对性改进：一方面，突破传统政策解读形式。以“让政策易懂、让群众受用”为导向，制定政策解读工作指引，明确解读范围、流程、内容，指导督促拟稿单位大力拓展图文解读、媒体解读等多元化解读形式，提升政策传播的覆盖面与接受

度。另一方面，筑牢队伍专业能力根基。系统编制政策解读标准化模板、政府信息公开申请答复规范模板，针对性开展业务培训，推动工作人员业务能力与规范化水平同步提升。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2025 年度未收取依申请公开信息处理费。

### （二）本年度人大代表建议和政协委员提案办理情况

一是本级人大代表建议和政协委员提案办理情况。在区十八届人民代表大会第四次会议期间，张店区共收到建议 96 件（含淄博高新区主办 8 件），已按照时间节点全部办结，满意率 100%。其中，财政经济类建议共 22 件，占承办总数的 23%，内容包括促进产业升级、优化营商环境、强化招商引资等方面。科教文卫类建议共 21 件，占承办总数的 21.9%，涉及教育教学、卫生健康、文体事业发展等方面。城建环保类（含农业农村类 1 件）建议共 20 件，占承办总数的 20.8%，内容包括老旧小区改造、物业管理服务等方面。社会建设类建议共 11 件（含淄博高新区分办 1 件），占承办总数的 11.4%，内容包括人口老龄化、社会就业等方面。监察司法类建议共 8 件，占承办总数的 8.3%，内容涉及交通出行、公共安全等方面。其他类建议共 14 件（含其他 4 件、对上协调 3 件、淄博高新区 7 件），占承办总数的 14.6%，内容包括公共交通、高新区医疗卫生等方面。

在政协张店区第十三届四次会议期间，张店区收到有效提案 284 件（含淄博高新区、经开区主办 7 件），已按照时间节点全部办结，满意率 100%。其中，经济科技类提案共 57 件，占承办总数的 20%，内容包括培育发展新质生产力、优化营商环境、促进消费增长等方面。文教卫生类提案共 91 件，占承办总数的 32%，内容包括文体事业发展、教育教学、卫生健康等方面。社会事务类提案共 82 件，占承办总数的 29%，内容包括就业、人口老龄化、生态治理等方面。城建交通类提案共 39 件，占承办总数的 13.7%，内容包括老旧小区改造、物业服务、交通管理等方面。党群政法类提案共 8 件，占承办总数的 2.8%，内容包括普法宣传、完善监管体系等方面。其他类提案共 7 件，占承办总数的 2.5%，涉及淄博高新区 6 件、经开区 1 件，内容包括关心关爱企业家、助力陶瓷产业升级等方面。

二是市级人大代表建议和政协委员提案办理情况。2025 年，共承办市人大代表建议 2 件、市政协委员提案 2 件，内容涉及城市管理、文旅融合等方面的重点难点问题，办复率、见面率、满意率均为 100%。

人大代表建议和政协委员提案办理情况均在政府网站公开发布。

### （三）对《淄博市贯彻落实〈2025 年山东省政务公开工作要点〉实施方案》落实情况

张店区严格落实市级政务公开工作要点实施方案要求，健全

统筹推进机制，制发《2025年张店区政务公开工作要点分工方案》，将三大方面十二项任务细化为49条具体举措，逐一明确工作任务、工作要求和责任主体，确保政策要求层层传导、落地见效。深化主动公开，丰富政策解读形式，加强公众参与，规范依申请办理，做好监督保障，切实以高质量政务公开服务全区经济社会高质量发展。

#### **（四）张店区在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况**

坚持以群众需求为导向，创新政务公开机制，让为民服务更有温度。一是物业服务进单元。推动政务公开与物业管理深度融合，通过问题征集、结果反馈、公开公示的全流程闭环管理，广泛吸纳群众对物业服务及城市管理工作意见建议，畅通政务公开渠道，搭建政府与群众高效沟通的桥梁。二是政务服务进楼宇。以企业需求为导向，主动走进企业、靠前服务，提供政策解答、帮办代办服务，设立政企银企便民合作点与“夜市办”服务点，让惠企政策直达市场主体。三是政务服务进基层。构建“主动预防性”政务公开机制，通过整合12345投诉热线、信访、网络舆情及线下走访等多渠道诉求，梳理高频咨询与集中投诉领域，建立热点问题台账，将群众关切的政策说明与办公热线主动公开，让政务公开更具针对性。

坚持拓宽政务公开渠道，构建立体化政务公开网络，让政策信息触手可及。一方面，用好用活线下传统公开渠道，依托政务

服务中心窗口、社区公告栏、政策明白纸等渠道，通过医保政策宣传册与“政策上门”宣讲活动，动态更新政策要点与服务热线，实现医保缴费、报销、慢病认定等关键信息“看得见、听得懂、办得了”。另一方面，充分发挥政务新媒体传播力量，打造“黄桑商策”解读品牌，通过“惠企图说”等生动形式对惠企政策进行“颗粒化”拆解与转译，让专业政策更接地气，让企业真正“用得上”。