

2024 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表

部门（单位）：淄博市张店区行政审批服务局

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	行政审批服务工作经费	淄博市张店区行政审批服务局	95.83	优
2	政务服务大厅费用	淄博市张店区行政审批服务局	95.47	优
3	服装经费	淄博市张店区行政审批服务局	81.37	良
4	新办企业刻制印章费用	淄博市张店区行政审批服务局	99.5	优
5	证照办理费用	淄博市张店区行政审批服务局	94.57	优
6	综合设备采购及审批业务经费	淄博市张店区行政审批服务局	99.99	优
7	政务服务中心软硬件设施维保项目	淄博市张店区行政审批服务局	96.5	优

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		行政审批服务工作经费						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	441.8	441.8	441.8	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	441.8	441.8	441.8				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		对划转至本单位的审批事项及关联事项全部实行无差别“一窗式”综合受理收件，编制全部服务事项的标准化清单，落实制度创新流程再造要求，深化“一次办好”改革，提升行政审批工作效率，提升政务服务效能，保障各项行政审批业务正常办理，保障市民中心正常运行，方便群众办事，提高群众满意度，建设人民满意的服务型政府。			通过实行“一窗受理”服务改革，实现了“一窗式”综合受理收件，强化了配备人员的质量和服务水平，提高了行政审批工作效率，提升了政务服务效能，保障了各项行政审批业务正常办理，保障了市民中心正常运行，方便群众办事，提高了群众满意度。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	行政审批服务工作经费	≤441.8万元	441.8万元	4	4	
			行政审批服务工作工资保险费用	≤333.8万元	333.8万元	3	3	
			行政审批服务工作绩效费用	≤108万元	108万元	3	3	
	产出指标	数量指标	聘用人员数量	≤88人	63人	8	5.73	
			实现一窗受理窗口数量	≥21个	16个	8	6.1	根据大厅运转实际情况进行实时调整，在后续工作中也会根据实际工作进行一窗受理窗口的增加或减少。
		质量指标	人员管理体系完善度	≥90%	100%	8	8	
			实施无差别一窗受理服务改革，提高行政审批服务工作质量	提高	提高	8	8	
		时效指标	一窗受理改革完成时间	12月31日前	12月31日前	8	8	
	效益指标	社会效益指标	缩短市民平均办事时间	≥10%	10%	15	15	
		可持续发展影响指标	保障行政审批业务正常办理，保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥99%	99.90%	10	10	
总分			95.83					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		政务服务大厅费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	20	20	10.93	10	54.65%	5.47	
	其中：当年财政拨款	20	20	10.93				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		通过向办事群众提供免费打印、复印、免费饮用水、免费快递、维修维护等服务，优化市民中心服务保障，深化“一次办好”改革，提升政务服务效能，保障市民中心正常运行，方便群众办事，为办事群众营造舒适的办事环境，增强服务对象的获得感、幸福感、满足感，建设人民满意的服务型政府。			通过向办事群众提供免费打印、复印、免费饮用水、免费快递、维修维护等服务，优化了市民中心的服务保障，为办事群众营造舒适的办事环境，增强了办事群众的幸福感、获得感、满足感，树立了良好的政府形象。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	政务服务大厅费用	≤20万元	10.93万元	4	4	
			大厅免费用纸、耗材、饮用水等物品购买费用	≤11万元	5.08万元	3	3	
			大厅网费、免费快递等服务费用	≤9万元	5.85万元	3	3	
	产出指标	数量指标	行政审批大厅巡查维护次数	≥2次	2次	10	10	
		质量指标	系统、设备无故障率	≥95%	100%	10	10	
			饮用水、打印纸品质	优	优	10	10	
		时效指标	各项便民服务耗材供应及时率	≥98.5%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	大厅日常业务重大事故发生次数	≤1次	0次	15	15	
		可持续发展影响指标	保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	大厅工作人员及办理业务人员满意度	≥97.5%	99.90%	10	10	
总分			95.47					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		服装经费						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	69	69	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	69	69	0				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		张店市民中心大厅为面向群众办事服务，为保障良好统一的精神风貌，进一步实现标准化，通过进行工装制作，实现人员着装统一，为业务办理提供良好的办事环境，提高群众的办事体验感，提升政务服务形象。			通过为工作人员制作工装，不仅实现了人员着装的规范统一，提供了良好的精神风貌，提升了政务服务形象，同时提高了工作人员的工作积极性，更好地为群众服务。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	工装制作总费用	≤69万元	0	5	0	因财政资金紧张，项目已开展但未进行资金支付，下一步将积极对接财政部门，加大资金申请力度，尽快进行支付。
			每套工装制作费用	≤2300元/套	2280元/套	5	5	
	产出指标	数量指标	制作工装数量	≤300套	191套	10	6.37	因存在人员离职、部分入驻单位自费制作工装等，导致工装制作数量低于指标值，下一步将严格绩效目标编制，防止误差较大。
		质量指标	工装验收合格率	≥93.6%	100%	10	10	
		时效指标	工装量体完成时间	合同签订后10个工作日内	合同签订后10个工作日	10	10	
			工装制作完成时间	全部量体后三个月内	全部量体后三个月内	10	10	
	效益指标	社会效益指标	优化营商环境，提升政务服务形象	提升	提升	15	15	
		可持续发展影响指标	工装穿着年限	≥2年	2年	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	局机关及窗口人员对新工装满意度	≥98.6%	100%	10	10	
总分			81.37					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		新办企业刻制印章费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	30	63.1	63.1	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	30	63.1	63.1				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		深化“一次办好”改革，切实做好企业开办公章刻制费用由政府“买单”，做到企业开办零收费，提高政务服务大厅形象，提高办事群众的获得感、幸福感、满足感，建设人民满意的服务型政府。			通过免费为新办企业刻制印章，实现了企业开办公章刻制费用由政府买单，做到了企业开办零收费，节约了企业开办成本，提升办事企业的获得感、幸福感、满足感。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	新办企业印章刻制成本	=200元/套	200元/套	5	5	
			新办企业刻制印章费用	≤63.10万元	63.1万元	5	5	
	产出指标	数量指标	新办企业免费刻制印章数量	≥3155套	3155套	10	10	
		质量指标	刻制印章合格率	=100%	100%	10	10	
			供应商提供免费刻章企业明细统计表准确程度	准确	准确	10	10	
		时效指标	申请免费刻章企业等待时间	一小时内	平均在一小时内	10	9.5	存在个别时间段业务量较为集中时，印章刻制量大，等待时间较长。下一步在业务量较多时两家供应商进行合理分配，提高刻章效率，缩短业户等待时间。
	效益指标	社会效益指标	企业承担费用占比	=0%	0%	15	15	
		可持续发展影响指标	开展企业经营审批便利化行动，提高公共服务水平	提高	提高	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事企业满意度	≥99%	99%	10	10	
总分			99.50					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		证照办理费用						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	20	20	13	10	65.00%	6.5	
	其中：当年财政拨款	20	20	13				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		为保障划转至本单位的审批事项及关联事项的业务办理，保障业务办理后各类证照的正常发放，方便企业群众办事。落实制度创新流程再造要求，深化“一次办好”改革，提升行政审批工作效率，提升政务服务效能，保障审批大厅正常运行，提高群众满意度，建设人民满意的服务型政府。			通过证照印刷项目的实施，保障了本单位审批事项及关联事项的业务办理，保障了各类证照的正常发放，保障审批大厅的正常运行，深化落实了“一次办好”改革。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	证照办理费用	≤20万元	13万元	4	4	
			商事登记类证照费用	≤9.35万元	4.5万元	3	3	
			社会事务、市场准入等证照和材料印刷费用	≤10.65万元	8.5万元	3	3	
	产出指标	数量指标	各类证照印刷数量	≥40000张	32277张	10	8.07	实际情况，因资金紧张，印刷数量较预期有所减少。下一步加大资金争取力度，保障业务科室印刷证照需求。
		质量指标	证照印刷合格率	=100%	100%	10	10	
			优化营商环境	优化	优化	10	10	
		时效指标	证照印刷及时率	≥99%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	降低企业开办成本，企业承担证照印刷费用占比	=0%	0%	15	15	
		可持续发展影响指标	保障行政审批业务正常办理	≥1年	1年	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥99%	100%	10	10	
总分			94.57					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		综合设备采购及审批业务经费						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	65.4	156.7	156.7	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	65.4	156.7	156.7				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		为深化“一次办好”改革，深入推进审批服务便民化，打造舒适的办事环境，我单位此前购买一批自助终端、办公家具、刻章服务、施工图审查服务等，实现了方便群众办事，让群众和企业满意，提高群众和企业满意度，建设人民满意的服务型政府。			通过一批批自助终端的购置，实现了审批服务便民化，打造了高效舒适的办事环境，实现了方便群众办事，提高群众和企业满意度，提高办事便利度，节省办事等待时间，加强服务型、智慧型政府建设。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	综合设备采购及审批业务经费	≤156.7万元	156.7万元	4	4	
			支付民生一体化政务服务自助终端采购费用	≤20.85万元	20.94万元	3	2.99	分项成本在实际支付分配中有所变动，严格按照合同规定付款节点进行支付。
			支付信息化设备、办公家具等采购费用	≤135.85万元	135.76万元	3	3	
	产出指标	数量指标	该项目覆盖企业数量	≥15家	15家	10	10	
		质量指标	系统、设备无故障率	≥95%	100%	10	10	
			各个项目验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	项目完成时间	12月27日前	12月27日	10	10	
	效益指标	社会效益指标	大厅日常业务重大事故发生次数	≤1次	0次	15	15	
		可持续发展影响指标	保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众及办事群众满意度	≥99.4%	99.90%	10	10	
总分			99.99					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

项目支出绩效自评表
(2024年度)

单位：万元

项目名称		政务服务中心软硬件设施维保项目						
主管部门		淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局		
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	
	年度资金总额	69.2	69.2	69.2	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	69.2	69.2	69.2				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		通过手机微服务平台运维，简化并联审批相关流程，提升服务质量；大厅购置的自助终端、打印机等设备故障率高，影响群众办事效率，及时维护必要性强，缺乏专业的技术人员保障，通过软硬件设施维保项目的实施，能很好地保障业务正常办理与大厅运行，提高群众办事满意度。			通过手机微服务平台运维，实现了简化并联审批相关流程，提升了服务质量；通过软硬件设施维保项目的实施，能很好地保障业务正常办理与大厅运行，提高群众办事满意度。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	政务服务中心软硬件设施维保项目费用	≤69.2万元	69.2万元	4	4	
			手机微服务平台软件运维费用	≤19.7万元	19.7万元	3	3	
			其他软件与硬件维保费用	≤49.5万元	49.5万元	3	3	
	产出指标	数量指标	提供维修维护的供应商数量	=2家	2家	10	10	
			负责维护张店市民中心硬件设备数量	≥200台/套	330台/套	10	6.5	在实际运维过程中，为便于维修维护，将设备细化，同类设施量化，便于管理，导致数量较多，今后在设置指标时更加严谨、贴合实际。
		质量指标	软硬件设备维修合格率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	供应商维保实施时间	11月9日前	11月9日前	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障各类软硬件设施，提升政务服务质量	保障	保障	15	15	
		可持续发展影响指标	软件平台持续建设年限及购置设备正常运行年限	≥1年	1年	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	局机关对基础设施运行维护满意度	≥95%	100%	10	10	
总分			96.50					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								