

## 2024 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表

部门（单位）：淄博市张店区行政审批服务局

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	行政审批服务工作经费	淄博市张店区行政审批服务局	95.83	优
2	政务服务大厅费用	淄博市张店区行政审批服务局	95.47	优
3	服装经费	淄博市张店区行政审批服务局	81.37	良
4	新办企业刻制印章费用	淄博市张店区行政审批服务局	99.5	优
5	证照办理费用	淄博市张店区行政审批服务局	94.57	优
6	综合设备采购及审批业务经费	淄博市张店区行政审批服务局	99.99	优
7	政务服务大厅软硬件设施维保项目	淄博市张店区行政审批服务局	96.5	优

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	行政审批服务工作经费							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	441.8	441.8	441.8	10	100.00%	10	
	其中: 当年财政拨款	441.8	441.8	441.8				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	对划转至本单位的审批事项及关联事项全部实行无差别“一窗式”综合受理收件, 编制全部服务事项的标准化清单, 落实制度创新流程再造要求, 深化“一次办好”改革, 提升行政审批工作效率, 提升政务服务效能, 保障各项行政审批业务正常办理, 保障市民中心正常运行, 方便群众办事, 提高群众满意度, 建设人民满意的服务型政府。			通过实行“一窗受理”服务改革, 实现了“一窗式”综合受理收件, 强化了配备人员的质量和服务水平, 提高了行政审批工作效率, 提升了政务服务效能, 保障了各项行政审批业务正常办理, 保障了市民中心正常运行, 方便群众办事, 提高了群众满意度。				
指标体系	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	行政审批服务工作经费	≤441.8万元	441.8万元	4	4	
			行政审批服务工作工资保险费用	≤333.8万元	333.8万元	3	3	
			行政审批服务工作绩效费用	≤108万元	108万元	3	3	
	产出指标	数量指标	聘用人员数量	≤88人	63人	8	5.73	
			实现一窗受理窗口数量	≥21个	16个	8	6.1	根据大厅运转实际情况进行实时调整, 在后续工作中也会根据实际工作进行一窗受理窗口的增加或减少。
		质量指标	人员管理体系完善度	≥90%	100%	8	8	
			实施无差别一窗受理服务改革, 提高行政审批服务质量	提高	提高	8	8	
	效益指标	时效指标	一窗受理改革完成时间	12月31日前	12月31日前	8	8	
		社会效益指标	缩短市民平均办事时间	≥10%	10%	15	15	
			保障行政审批业务正常办理, 保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥99%	99.90%	10	10	
总分			95.83					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	政务服务大厅费用								
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局				
项目预算执行情况	年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分			
	年度资金总额	20	20	10	54.65%	5.47			
	其中: 当年财政拨款	20	20	10.93					
	上年结转资金	0	0	0					
	其他资金	0	0	0					
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况					
	通过向办事群众提供免费打印、复印、免费饮用水、免费邮递、维修维护等服务,优化市民中心服务保障,深化“一次办好”改革,提升政务服务效能,保障市民中心正常运行,方便群众办事,为办事群众营造舒适的办事环境,增强服务对象的获得感、幸福感、满足感,建设人民满意的服务型政府。			通过向办事群众提供免费打印、复印、免费饮用水、免费邮递、维修维护等服务,优化了市民中心的服务保障,为办事群众营造舒适的办事环境,增强了办事群众的幸福感、获得感、满足感,树立了良好的政府形象。					
指标体系	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标	政务服务大厅费用	≤20万元	10.93万元	4	4		
			大厅免费用纸、耗材、饮用水等物品购买费用	≤11万元	5.08万元	3	3		
			大厅网费、免费邮递等服务费用	≤9万元	5.85万元	3	3		
	产出指标	数量指标	行政审批大厅巡查维护次数	≥2次	2次	10	10		
		质量指标	系统、设备无故障率	≥95%	100%	10	10		
			饮用水、打印纸品质	优	优	10	10		
	效益指标	时效指标	各项便民服务耗材供应及时率	≥98.5%	100%	10	10		
		社会效益指标	大厅日常业务重大事故发生次数	≤1次	0次	15	15		
		可持续发展影响指标	保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	大厅工作人员及办理业务人员满意度	≥97.5%	99.90%	10	10			
总分		95.47							
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:									

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	服装经费							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	
	年度资金总额		69	69	0	10	0.00%	
	其中: 当年财政拨款		69	69	0			
	上年结转资金		0	0	0			
	其他资金		0	0	0			
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	张店市民中心大厅为面向群众办事服务, 为保障良好统一的精神风貌, 进一步实现标准化, 通过进行工装制作, 实现人员着装统一, 为业务办理提供良好的办事环境, 提高群众的办事体验感, 提升政务服务形象。			通过为工作人员制作工装, 不仅实现了人员着装的规范统一, 提供了良好的精神风貌, 提升了政务服务形象, 同时提高了工作人员的工作积极性, 更好地为群众服务。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	工装制作总费用		≤69万元	0	5	0	因财政资金紧张, 项目已开展但未进行资金支付, 下一步将积极对接财政部门, 加大资金申请力度, 尽快进行支付。
		每套工装制作费用		≤2300元/套	2280元/套	5	5	
产出指标	数量指标	制作工装数量		≤300套	191套	10	6.37	因存在人员离职、部分入驻单位自费制作工装等, 导致工装制作数量低于指标值, 下一步将严格绩效目标编制, 防止误差较大。
		工装验收合格率		≥93. 6%	100%	10	10	
	时效指标	工装量体完成时间		合同签订后10个工作日内	合同签订后10个工作日内	10	10	
		工装制作完成时间		全部量体后三个月内	全部量体后三个月内	10	10	
效益指标	社会效益指标	优化营商环境, 提升政务服务形象		提升	提升	15	15	
	可持续发展影响指标	工装穿着年限		≥2年	2年	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	局机关及窗口人员对新工装满意度		≥98. 6%	100%	10	10	
总分		81.37						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	新办企业刻制印章费用							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	30	63.1	63.1	10	100.00%	10	
	其中: 当年财政拨款	30	63.1	63.1				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	深化“一次办好”改革,切实做好企业开办公章刻制费用由政府“买单”,做到企业开办零收费,提高政务服务大厅形象,提高办事群众的获得感、幸福感、满足感,建设人民满意的服务型政府。			通过免费为新办企业刻制印章,实现了企业开办公章刻制费用由政府买单,做到了企业开办零收费,节约了企业开办成本,提升办事企业的获得感、幸福感、满足感。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	新办企业印章刻制成本	=200元/套	200元/套	5	5		
		新办企业刻制印章费用	≤63.10万元	63.1万元	5	5		
产出指标	质量指标	数量指标	新办企业免费刻制印章数量	≥3155套	3155套	10	10	
		刻制印章合格率	=100%	100%	10	10		
		供应商提供免费刻章企业明细统计表准确程度	准确	准确	10	10		
	时效指标	申请免费刻章企业等待时间	一小时内	平均在一小时内	10	9.5	存在个别时间段业务量较为集中时,印章刻制量大,等待时间较长。下一步在业务量较多时两家供应商进行合理分配,提高刻章效率,缩短业户等待时间。	
效益指标	社会效益指标	企业承担费用占比	=0%	0%	15	15		
	可持续发展影响指标	开展企业经营审批便利化行动,提高公共服务水平	提高	提高	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	办事企业满意度	≥99%	99%	10	10		
总分		99.50						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	证照办理费用							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	20	20	13	10	65.00%	6.5	
	其中: 当年财政拨款	20	20	13				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	为保障划转至本单位的审批事项及关联事项的业务办理,保障业务办理后各类证照的正常发放,方便企业群众办事。落实制度创新流程再造要求,深化“一次办好”改革,提升行政审批工作效率,提升政务服务效能,保障审批大厅正常运行,提高群众满意度,建设人民满意的服务型政府。			通过证照印刷项目的实施,保障了本单位审批事项及关联事项的业务办理,保障了各类证照的正常发放,保障审批大厅的正常运行,深化落实了“一次办好”改革。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	证照办理费用	≤20万元	13万元	4	4	
			商事登记类证照费用	≤9.35万元	4.5万元	3	3	
			社会事务、市场准入等证照和材料印刷费用	≤10.65万元	8.5万元	3	3	
	质量指标	数量指标	各类证照印刷数量	≥40000张	32277张	10	8.07	实际情况,因资金紧张,印刷数量较预期有所减少。下一步加大资金争取力度,保障业务科室印刷证照需求。
			证照印刷合格率	=100%	100%	10	10	
			优化营商环境	优化	优化	10	10	
	时效指标	时效指标	证照印刷及时率	≥99%	100%	10	10	
		社会效益指标	降低企业开办成本,企业承担证照印刷费用占比	=0%	0%	15	15	
			保障行政审批业务正常办理	≥1年	1年	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥99%	100%	10	10	
总分		94.57						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	综合设备采购及审批业务经费							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	65.4	156.7	156.7	10	100.00%	10	
	其中: 当年财政拨款	65.4	156.7	156.7				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	为深化“一次办好”改革,深入推进审批服务便民化,打造舒适的办事环境,我单位此前购买一批自助终端、办公家具、刻章服务、施工图审查服务等,实现了方便群众办事,让群众和企业满意,提高群众和企业满意度,建设人民满意的政府。			通过一批批自助终端的购置,实现了审批服务便民化,打造了高效舒适的办事环境,实现了方便群众办事,提高群众和企业满意度,提高办事便利度,节省办事等待时间,加强服务型、智慧型政府建设。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标		综合设备采购及审批业务经费	≤156.7万元	156.7万元	4	4	
			支付民生一体化政务服务自助终端采购费用	≤20.85万元	20.94万元	3	2.99	分项成本在实际支付分配中有所变动,严格按照合同规定付款节点进行支付。
			支付信息化设备、办公家具等采购费用	≤135.85万元	135.76万元	3	3	
产出指标	数量指标	该项目覆盖企业数量	≥15家	15家	10	10		
		系统、设备无故障率	≥95%	100%	10	10		
	质量指标	各个项目验收合格率	=100%	100%	10	10		
效益指标	时效指标	项目完成时间	12月27日前	12月27日	10	10		
	社会效益指标	大厅日常业务重大事故发生次数	≤1次	0次	15	15		
	可持续发展影响指标	保障政务服务大厅正常运行	保障	保障	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众及办事群众满意度	≥99.4%	99.90%	10	10		
总分		99.99						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								

## 项目支出绩效自评表 (2024年度)

单位: 万元

项目名称	政务服务中心软硬件设施维保项目							
主管部门	淄博市张店区行政审批服务局			实施单位	淄博市张店区行政审批服务局			
项目预算执行情况		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	69.2	69.2	69.2	10	100.00%	10	
	其中: 当年财政拨款	69.2	69.2	69.2				
	上年结转资金	0	0	0				
	其他资金	0	0	0				
年度总体目标	年初预期目标			目标实际完成情况				
	通过手机微服务平台运维, 简化并联审批相关流程, 提升服务质量; 大厅购置的自助终端、打印机等设备故障率高, 影响群众办事效率, 及时维护必要性强, 缺乏专业的技术人员保障, 通过软硬件设施维保项目的实施, 能很好地保障业务正常办理与大厅运行, 提高群众办事满意度。			通过手机微服务平台运维, 实现了简化并联审批相关流程, 提升了服务质量; 通过软硬件设施维保项目的实施, 能很好地保障业务正常办理与大厅运行, 提高群众办事满意度。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	政务服务中心软硬件设施维保项目费用	≤69.2万元	69.2万元	4	4		
		手机微服务平台软件运维费用	≤19.7万元	19.7万元	3	3		
		其他软件与硬件维保费用	≤49.5万元	49.5万元	3	3		
产出指标	数量指标	提供维修维护的供应商数量	=2家	2家	10	10		
		负责维护张店市民中心硬件设备数量	≥200台/套	330台/套	10	6.5	在实际运维过程中, 为便于维修维护, 将设备细化, 同类设备量化, 便于管理, 导致数量较多, 今后在设置指标时更加严谨、贴合实际。	
	质量指标	软硬件设备维修合格率	≥95%	100%	10	10		
	时效指标	供应商维保实施时间	11月9日前	11月9日前	10	10		
效益指标	社会效益指标	保障各类软硬件设施, 提升政务服务质量	保障	保障	15	15		
	可持续发展影响指标	软件平台持续建设年限及购置设备正常运行年限	≥1年	1年	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	局机关对基础设施运行维护满意度	≥95%	100%	10	10		
总分		96.50						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明:								