

张店区行政审批服务局

2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与张店区行政审批服务局联系（地址：山东省淄博市张店区新村西路 220 号；邮编：255000；电话：0533-2276877；电子邮箱：zdqxzspj@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，张店区行政审批服务局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断加强信息公开力度，提升服务透明度。通过完善制度、强化监督等措施，全面推进政府信息公开工作，为群众和企业提供了更加便捷、高效的信息服务。

（一）主动公开方面。积极公开《条例》规定的法定主动公开信息，涵盖机构职能、政策法规、行政许可等内容。全年共发布各类信息 336 条，其中公开财政预决算信息 6 条。开展政策文件多样化解读，2025 年共发布政策文件 1 个，并对文件进行了文稿及图文多样化解读。在重点领域信息公开方面，大力推进重大建设项目领域的信息公开，公开重大建设项目信息 11 条，让权力在阳光下运行。

（二）依申请公开工作方面：规范流程办理，提升服务效能。

在办理政府信息公开申请答复过程中，严格按照规定程序办理，不断完善依申请公开相关制度规范，优化办理流程，提高工作效率。本年度共收到政府信息公开申请 6 件，处理因政府信息公开引发的行政复议 1 件，申请内容主要涉及行政许可信息、项目审批信息等。与 2024 年相比，申请数量增加 2 件。

(三)政府信息管理方面。加强政府信息主动公开目录建设，定期更新完善目录内容，确保信息分类科学、检索方便。建立健全政府信息全生命周期管理制度，对信息的产生、发布等环节进行全程管理。落实政府信息公开保密审查制度，确保公开信息不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私。2025 年，我局未制定规范性文件。

(四)政府信息公开平台建设方面。依托平台及时、准确地发布各类政务信息，安排专人负责平台信息的维护和更新，确保信息的及时性和准确性，为公众提供可靠的信息支持，确保公众能够第一时间获取到诸如机构职能、政策法规、行政许可等关键内容，深入推动政府信息公开工作高质量发展。

(五)监督保障方面。健全体制机构建设，明确信息公开工作的责任分工，确保工作有人抓、有人管。加强人员培训，提高工作人员的业务水平和责任意识。定期对信息公开工作进行检查和评估，及时发现问题并加以整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 58164 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------|--------|--------|----|
| | 自然人 | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|-------------|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (七) 总计 | | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

在 2025 年政府信息公开工作中，主要存在信息公开的时效性有待进一步提高、政府信息公开申请签收机制不完善等问题。

针对这些问题，我们采取了以下改进措施：一是建立信息发布审核机制，明确起草人、审核人及发布时间，要求信息发布时间之前完成信息审核及发布流程，进一步缩短审核时间，确保信息及时公开。二是进一步优化签收确认机制，针对邮件代收问题，完善签收确认流程。同时，在单位内部建立邮件查收制度，定期检查信报箱，避免邮件积压和遗漏。

六、其他需要报告的事项

(一) 依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。

2025 年度，我局未收取依申请公开信息处理费。

(二) 本年度人大代表建议和政协委员提案办理情况。

2025 年，我局共承办区人大建议 2 件，其中协办 2 件；区政协提案 10 件，其中主办 3 件，协办 7 件，答复率、满意率均为 100%。

(三) 本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

一是多次举办“政府开放日”活动。2025 年，共举办“政府开放日”活动 2 次，邀请人大代表、政协委员，企业代表等开展“阳光政务面对面”主题交流活动，“面对面”沟通座谈交流，让政策解读更有针对性，畅通政企沟通渠道，促进了企业之间的信息共享与资源对接，不断提升政务公开的针对性和实效性。二是大力推广“高效办成一件事”。围绕“高效办成一件事”重点任

务，聚焦我区“企业登记注销”“道路挖掘修复”一件事特色亮点，制作2个视频进行解读，用群众简单易懂的方式详细讲解办理条件、办事流程等关键信息，扩大“一件事”知晓度，让企业群众一目了然。三是贯彻“以服务促公开”理念。全力打造“企航帮帮团”帮办代办服务品牌，组建30支专业化帮办代办队伍，2025年以来，帮办代办服务团队线下服务群众3.06万次，线上服务5.54万次，回访企业2400余次，发放调查问卷160余次，收到各类表扬信90余件次，确保企业群众的需求得到妥善解决。四是推出企业合规经营提醒服务。围绕企业开办、变更、注销全生命周期，梳理合规风险清单，构建全方位、多渠道的提醒服务体系，特别围绕“高效办成一件事”服务事项，系统梳理涉及的关键审批节点与核心监管要求，将重点注意事项收集整理成册，以大屏展示、手册发放、案例讲解等方式，向企业提供事前准入与证后经营全链条的合规风险提示内容，打造“事前+事中+事后”全流程提醒机制。

（四）《2025年张店区政务公开工作要点分工方案》落实情况。

按照上级要求，我局认真落实各项任务，明确责任分工，加强协调配合。根据工作台账，定期对工作进展情况检查和评估，确保各项工作按时完成。通过努力，政务公开工作取得了显著成效，为建设阳光政府、服务型政府发挥了积极作用。