

# 张店区综合行政执法局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市张店区综合行政执法局联系（地址：山东省淄博市张店区西六路南首 155 号；邮编:255000；联系电话:0533-2212000；邮箱:zdqcgjbg@zb.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2025 年，张店区综合行政执法局深学笃行党的二十大精神，严格对标《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关工作要求，通过政府门户网站，有序推进政务公开工作，全面提升依法行政、规范化执法和服务保障能力水平。

（一）强化主动公开。张店区综合行政执法局坚持“以公开为原则，不公开为例外”，积极主动开展政府信息公开工作。2025 年共发布信息约 170 余条，其中公开财政预决算信息 5 条，行政执法信息 18 条。

（二）依申请公开工作方面。2025 年，累计受理政府信息公开依申请公开 33 件，较上一年度增加 8 件，咨询诉求主要集中在物业管理领域。其中 31 件已严格遵循相关规定，按照申请人指定形式完成书面答复并按时办结。工作中，我局严格落实依申请公开各项工作要求，建立健全依责分办、规范答复、层层审核、

限时办结的闭环办理机制，持续提升事项办理质效。

（三）加强政府信息管理。2025 年，张店区综合行政执法局严格落实省、市关于政府信息公开目录建设的工作要求，按规定按时发布主动公开目录。同时，规范执行信息公开工作程序，将公开任务分解至各科室，确保政府信息及政务公开工作精准、及时、规范开展。本年度，我局未制定规范性文件。

（四）深化政府信息公开平台建设。在政府门户网站及时更新工作动态、办件进展等信息，线下打造政务公开专区，摆放政府公报等资料，便利群众便捷查询；聚焦群众关注的热点问题，动态更新相关信息，全面推动政府信息公开工作规范、有序、长效开展。

（五）推进监督保障。张店区综合行政执法局建立健全局长总责、分管领导主抓、科室负责人具体落实的工作机制，由办公室牵头做好政府信息公开工作的督促推进与日常维护。同时，畅通意见建议与监督反馈渠道，开通局长热线，实现问题实时响应、矛盾及时化解，切实保障政务服务阳光透明，推动行政权力规范高效运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	128
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	724.23

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		33	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	7	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	6	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无	1.本机关不掌握相关政府信息	12	0	0	0	0

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七)总计		31	0	0	0	0	0	31
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

本年度以来，我局政务公开工作主要面临宣传推广层面的难点问题。因落实上级相关要求，我局政务新媒体微信公众号已完成注销，导致群众对政务公开工作的知晓度相对较低。针对该问题，我局主动作为，加强与本地媒体的沟通协作，依托“爱张店”等平台开展政务公开工作宣传，持续扩大工作知晓面。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。2025 年度张店区综合行政执法局未收取依申请公开信息处理费。

（二）本年度人大代表建议和政协委员提案办理情况。2025 年，张店区综合行政执法局共收到区人大代表建议和政协委员提案 52 件，其中，区人大代表建议 19 件（主办 13 件，协办 6 件）；区政协委员提案 33 件（主办 27 件，协办 6 件）。代表、委员答复率、满意率均为 100%。

（三）在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。推动政务公开与物业管理工作深度融合，创新开展“物业服务开放日”进单元专项活动。活动通过问题征集、结果反馈、公开公示的全流程闭环管理，广泛听取各方代表对物业服务及城市管理工作的意见建议，既搭建起政府与群众的高效沟通桥梁、畅通政务公开渠道，更将物业与居民的“零距离”沟通平台做实做细、落到实处。

（四）《2025 年张店区政务公开工作要点分工方案》落实情况。一是持续深化主动公开工作。紧扣年度政务公开工作要点细化任务分工，严格遵循“公开为常态、不公开为例外”原则，及时发布各类应公开信息，持续深化重点领域信息公开成效。二是规范推进依申请公开工作。严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》等法规文件要求，不断规范依申请公开事项办理流程，提升办理工作的规范化、标准化水平。